



CÂMARA MUNICIPAL DE DEODÁPOLIS-MS
DEPARTAMENTO DE CONTROLADORIA

RELATÓRIO ANUAL DE OUVIDORIA - 2025

Ouvidora: Keyly Leandro da Silva

Cargo: Controle Interno

Matrícula nº: 107

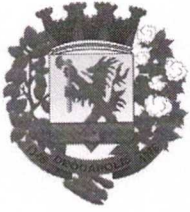
Portaria: 06/2025

1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Deodópolis/MS, como macro função do Controle Interno, tem como objetivo a criação de um espaço de comunicação direta e simplificada entre o Poder Legislativo e a sociedade, visando o aperfeiçoamento e o esclarecimento ao cidadão das atividades realizadas pelo Órgão.

No exercício de suas atribuições, a Ouvidoria observará como diretrizes da sua atuação:

- a transparência da informação, com o objetivo de propiciar amplo acesso a ela e a sua divulgação;
- a proteção da informação, garantindo-se a sua disponibilidade, autenticidade e integridade;
- a proteção da informação sigilosa e da informação pessoal;
- o zelo pela celeridade e pela qualidade das respostas às demandas de seus usuários;
- a objetividade e imparcialidade no tratamento das manifestações;



CÂMARA MUNICIPAL DE DEODÁPOLIS-MS DEPARTAMENTO DE CONTROLADORIA

- a defesa da ética, da participação pessoal e da transparência nas relações entre o Poder Legislativo Municipal e os cidadãos;
- a garantia da efetividade dos direitos da sociedade e dos cidadãos.

Assim partindo dessas premissas e diretrizes, o presente relatório tem por objetivo, consolidar as informações obtidas nas manifestações recebidas, bem como dar publicidade e transparência as atividades desenvolvidas durante o exercício de 2025.

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS

As ações de fortalecimento da Ouvidoria no Poder Legislativo Municipal de Deodápolis/MS, ocorreram em parceria com o Governo Federal, a através da utilização da Plataforma Fala.BR, como sistema eletrônico oficial de comunicação direta com a sociedade, disponível no site oficial, Câmara Municipal de Deodápolis - MS, como também na plataforma da Controladoria Geral da União – CGU, Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação.

No site oficial da Câmara Municipal de Deodápolis/MS, também foram introduzidas informações sobre a designação do Ouvidor responsável, como também acrescidos os canais de atendimento presencial e via telefone.

Através da implantação do Programa de Integridade, o papel da Ouvidoria foi ampliado sendo o setor elevado como uma importante instância de Integridade. No período também foram feitas ações de fortalecimento com a propagação interna e externa sobre a importância da Ouvidoria no contexto social e público.

A elaboração da Carta de Serviço representa o atendimento da Lei de Proteção e Defesa dos Usuários do Serviço Público – Lei nº 13.460/2017, atuando como mais uma forma de comunicação entre o Poder Legislativo Municipal e a sociedade.

A Avaliação do Programa Nacional de Transparência Pública – PNTP, permitiu identificar importantes pontos de melhorias para uma otimização da Transparência



CÂMARA MUNICIPAL DE DEODÁPOLIS-MS
DEPARTAMENTO DE CONTROLADORIA

Ativa do Órgão, tendo como índice o percentual de 85,38%, enquadrando-se em nível ouro da avaliação.

3. ESTATÍSTICAS DE ATENDIMENTOS

Os dados a seguir representam os atendimentos da Ouvidoria, registradas no exercício de 2025, conforme a característica da manifestação: elogio, reclamação, denúncia, pedido de informações ou sugestões.

Quadro 01: Atendimentos da Ouvidoria - 2025

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QT	%
Elogios	0	0
Reclamações	1	1,85
Sugestões	1	1,85
Pedidos de Informações	2	3,70
Denúncias	50	92,60
Total	54	100%

Fonte: Fala.Br / E-Sic

Vale ressaltar que foram feitos 52 encaminhamentos para Ouvidoria da Prefeitura, após o envio das manifestações aos Vereadores, a fim de dar ciência e promover as fiscalizações necessárias. Os dois pedidos de informação via E-Sic, trataram de demandas internas do Poder Legislativo.

Os conteúdos das denúncias em sua maioria indicaram diferentes contextualizações de falhas estruturais e de gestão envolvendo o Hospital Cristo Rei de Deodópolis/MS.



CÂMARA MUNICIPAL DE DEODÁPOLIS-MS
DEPARTAMENTO DE CONTROLADORIA

Uma estratificação das manifestações registradas no exercício de 2025, por assunto revelam:

ASSUNTO DAS MANIFESTAÇÕES	QT	%
Planejamento e Gestão	1	1,86
Benefícios Sociais	1	1,86
Agente Público	1	1,86
Denúncia Crime	1	1,86
Vigilância e Saúde	1	1,86
Educação	1	1,86
Atendimento ao Público	2	3,70
Autorização, Regulação e Fiscalização	2	3,70
Transparência	3	5,55
Assistência Hospitalar e Ambulatorial	4	7,40
Conduta Ética (Executivo)	4	7,40
Controle Social	5	9,25
Concurso e Processo Seletivo	8	14,81
Gestão Pública em Saúde	20	37,03
Total	54	100%

Com base nas diretrizes do Sistema Fala.Br, a Ouvidoria por meio de suas atividades proporcionou espaço de cidadania, cumprindo os requisitos e prazos estabelecidos pela Lei de Acesso à Informação – Lei nº 12.527/2011 e pela Lei de Proteção e Defesa dos Usuários do Serviço Público – Lei nº 13.460/2017.



CÂMARA MUNICIPAL DE DEODÁPOLIS-MS
DEPARTAMENTO DE CONTROLADORIA

Deodópolis, 20 de Janeiro de 2026.

Keyly Leandro da Silva
Ouvidora