



Carta de Serviços ao Usuário

Câmara Municipal de Deodápolis
Biênio – 2025/2026

3ª Edição – 04 de Fevereiro de 2025

Carta de Serviços

A Carta de Serviço ao Usuário é um instrumento de gestão, que tem como objetivo, informar a sociedade sobre os serviços prestados pelo Poder Público, em especial quanto às formas de acesso a esses serviços, seus compromissos e padrões de qualidade, de modo a deixar claro aos cidadãos, os canais e horários de atendimento, como também, prazos de respostas a suas demandas e manifestações.

Ao oportunizar um conhecimento maior sobre as principais atividades desempenhadas pelo Poder Legislativo Municipal, a Carta de Serviços, cumpre seu papel como um importante mecanismo de participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos.

Compromissos com a Qualidade no Atendimento

- ❖ Os servidores da Câmara Municipal de Deodápolis devem executar suas atribuições e competências com urbanidade, respeito, acessibilidade e cortesia no atendimento aos usuários;
- ❖ O atendimento aos cidadãos será feito de forma dialogada, informativa respeitando a confidencialidade, a imparcialidade e a legalidade de modo a garantir igualdade no tratamento aos usuários, sendo assim proibido qualquer tipo de discriminação;
- ❖ O critério de atendimento será por ordem de chegada, com prioridade para idosos, gestantes, lactantes e portadores de necessidades especiais;
- ❖ A Câmara Municipal de Deodápolis se compromete a aprimorar as condições do ambiente de trabalho com intuito de garantir instalações seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas, gerando conforto e bem-estar aos servidores e usuários.

Principais Atividades da Câmara Municipal

- ❖ Legislar sobre assuntos de interesse local;
- ❖ Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- ❖ Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- ❖ Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- ❖ Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal;
- ❖ Organizar os serviços municipais e sua forma de prestação;
- ❖ Criar e estruturar as atribuições do órgão do Poder Legislativo municipal.

Atendimento ao Público

A Câmara Municipal de Deodápolis atende ao público em sua sede, localizada na Rua Jonas Ferreira de Araújo, 738, bairro centro. Horário de Atendimento ao público: de segunda a sexta-feira, das 07h às 13h. Horário das reuniões plenárias: às segundas-feiras, a partir das 19h. Telefone: (067) 3448-1855.

Canais de Comunicação

❖ Portal de Transparência da Câmara Municipal de Deodápolis

Serviço Disponível: o Portal de Transparência da Câmara Municipal de Deodápolis, <http://www.camaradeodapolis.ms.gov.br/>, contém a cobertura completa das atividades do Legislativo, sessões plenárias e solenidades como também demais ações que contemplam a transparência ativa do Órgão, como contas públicas, informações funcionais, licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros, além dos serviços de Acesso à Informação (SIC), Ouvidoria e Fale com a Câmara.

❖ Sessões ao vivo

Serviço Disponível: no portal institucional da Câmara Municipal de Deodápolis, <http://www.camaradeodapolis.ms.gov.br/>, é possível assistir AO VIVO às Sessões Plenárias, como também pelo Facebook: <https://www.facebook.com/camaradeodapolisms/>, ou direto no canal do YouTube, <https://youtu.be/-EfiyU45gwo>.

❖ Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Serviço Disponível: aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo Municipal, bem como acompanhar o seu status. Requisitos: identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail, telefone. Prazo de resposta: 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias (Lei 12.527/11 – LAI). Sistema disponível presencialmente, por telefone, por e-mail: controladoria@camaradeodapolis.ms.gov.br ou no portal: https://esic.qualitysistemas.com.br/login/camara_municipal_de_deodapolis

❖ Ouvidoria

Serviço Disponível: aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal. Requisitos: identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail, telefone. A identificação não é obrigatória. Prazo de resposta: 30 dias, podendo ser prorrogado uma única vez, pelo mesmo período (Lei 13.460/17). Sistema disponível presencialmente, por telefone, por e-mail: controladoria@camaradeodapolis.ms.gov.br ou no portal: <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/MS/Deodapolis/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

❖ Fale com a Câmara

Serviço Disponível: aqui é possível visualizar os principais canais de atendimento da Câmara Municipal de Deodápolis, para consulta, solicitação, informação, sugestão e/ou outras demandas.

❖ Certidões e Cópias

Serviço Disponível: qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo Municipal, diretamente na sede da Câmara Municipal, ou por e-mail. O serviço de busca e fornecimento da informação é gratuito, salvo nas hipóteses de reprodução de documentos pelo órgão, situação em que poderá ser cobrado o valor necessário ao ressarcimento do custo dos materiais utilizados. (Art. 12, Lei 12.527/11).

❖ Outros Contatos

Mesa Diretora:

Presidente: Carlos de Lima Neto Júnior

Vice-Presidente: Francisco Euzébio de Oliveira

1º Secretário: Fernanda Maiara Casusa

Grupo Técnico:

Diretoria Administrativa: Patrícia Oliveira da Cruz – camaradeodapolis@gmail.com

Assessoria Jurídica: Thaynara Alves de Souza – juridico@camaradeodapolis.ms.gov.br

Controladoria/Ouvidoria: Keyly Leandro da Silva – controladoria@camaradeodapolis.ms.gov.br

Contabilidade: Cassila Conticeli Teodósio Brito – contabilidade@camaradeodapolis.ms.gov.br

Protocolo: Eliel Alves de Souza – protocolo@camaradeodapolis.ms.gov.br

❖ **Relação de Vereadores – Legislatura 2025-2028:**



PRESIDENTE
VEREADOR JUNINHO LIMA



VICE-PRESIDENTE
VEREADOR FRANCISCO EUZÉBIO



1ª SECRETÁRIA
VEREADORA FERNANDINHA
CAZUZA



2º SECRETÁRIO
VEREADOR ELVIS PELINHA



VEREADOR
GILBERTO GUIMARÃES



VEREADOR
CICERO ALEXANDRE



VEREADOR
DONIZETE POLÍCIA



VEREADOR
WAN DO PORTO VILMA



VEREADOR
EDMILSON DA BANDA



Câmara Municipal de Deodápolis

Controladoria/Ouvidoria

Rua Jonas Ferreira de Araújo, 738, centro, Telefone (67)3448-1855

E-mail: controladoria@camaradeodapolis.ms.gov.br

“Participe, dê a sua opinião e contribua com a melhoria de nossas políticas e serviços!”